

	Instruktion	Dokument: MKA07-03 Utgåva nr: 3
---	--------------------	---

INSTRUKTION FÖR ANSÖKAN OM PERSONCERTIFIERING MOT SVENSK STANDARD SS-INSTA 800

SS-INSTA 800 består av 2 delar:

- SS-INSTA 800-1 Städkvalitet - Del 1: System för fastställande och bedömning av städkvalitet
- SS-INSTA 800-2 Städkvalitet - Del 2: Certifiering på företags- och personnivå vid användande av SS-INSTA 800-1 – Krav avseende certifikat och överensstämmelse

Visera AB-s tjänster är öppna för alla sökande som har fyllt 18 år. Alla ansökningar behandlas lika och utan diskriminering. Den som kan ha särskilda behov avseende provets genomförande kan anmäla detta, se FÖRUTSÄTTNINGAR/VILLKOR nedan.

Denna instruktion behandlar hur ansökningsformuläret på www.visera.se/certifiering ska fyllas i för ansökan om personcertifiering mot SS-INSTA 800 ("Standarden"), kunskapsnivåer 2, 3 eller 4 enligt SS-INSTA 800-2 kapitel 5. Formuläret används både för ansökan om initial certifiering och förnyad certifiering. Vid förnyad certifiering till högre kunskapsnivå gäller samma som för initial certifiering till denna kunskapsnivå.

Certifikatet gäller i 3 år från certifikatets utfärdande.

Utbildning/förkunskaper/erfarenhet ska kunna styrkas med vidimerade kopior av utbildningsintyg, certifikat, diplom, betyg, arbetsgivareintyg eller motsvarande. Arbetsgivareintyg ska ange arbetad tid och arbetsuppgifter. Utbildningsintyg ska åtföljas av detaljerad kursplan samt information om kursarrangör, kursens namn, kursens längd och omfattning (se krav under tabellen nedan för ALTERNATIV 1). Dessa ska biläggas ansökan.

Normal synförmåga krävs. Detta ska kunna styrkas genom innehav av körkort, lägst behörighet AM, A1, A, B, BE eller traktorkort eller intyg från optiker eller motsvarande att synförmågan uppfyller dessa krav enligt TSFS 2010:125 2 kap. och 16 kap.

Bedömning av sökande (för både initial- och förnyad certifiering) genomförs som ett skriftligt teoretiskt prov på svenska. Provet är allsidigt sammansatt med hänsyn till aktuell kunskapsnivå. Sökande ska kunna styrka sin identitet vid provet.

Två alternativa vägar finns för vardera kunskapsnivån vid certifiering:

- **ALTERNATIV 1** baseras på genomförd utbildning i standarden och viss erfarenhet
- **ALTERNATIV 2** baseras på egna studier av standarden kombinerat med större erfarenhet

Endast en av kombinationerna kunskapsnivå/alternativ ska väljas.

VIDIMERADE HANDLINGAR SOM SKA BILÄGGAS ANSÖKAN VID CERTIFIERING, INKL. KRAV.

*)

"X" eller "text" betyder krav för aktuell nivå. Grått betyder att kravet inte är applicerbart för aktuell kunskapsnivå.

ALTERNATIV 1	KUNSKAPSNIVÅ / KRAV		
	NIVÅ 2	NIVÅ 3	NIVÅ 4
Intyg/diplom/certifikat från genomförd utbildning i Standarden, motsvarande minst begärd kunskapsnivå **)	X	X	X
Arbetslivserfarenhet från städyrket, minst halvtid,	Min. 3 mån.	Min. 1 år	Min. 1 år
alternativt:			
Erfarenhet från förvaltning och drift av fastigheter	Min. 3 mån.	Min. 1 år	Min. 1 år
Under de senaste 12 månaderna ha deltagit i planering och genomförande av minst 2 kvalitetskontroller enligt Standardens Bilaga E,			X
alternativt:			
Under de senaste 12 månaderna utarbetat minst ett anbudsdocument för kvalitetsstyrd lokalvård enligt Standarden,			X
alternativt:			
Under de senaste 12 månaderna ansvarat för planläggning, ledning och uppföljning av kvalitetsstyrd lokalvård enligt Standarden hos kund eller beställare			X

*)

Det accepteras att utbildning enligt Alternativ 1 eller självstudier enligt Alternativ 2 och erfarenhet är baserade på den tidigare standarden SS 627801, eftersom SS-INSTA 800 och SS 627801 principiellt inte skiljer sig åt.

**)

Utbildningens längd ska vara minst 1 dag (kunskapsnivå 2), 2 dagar (kunskapsnivå 3) eller 3 dagar (kunskapsnivå 4).

ALTERNATIV 2	KUNSKAPSNIVÅ / KRAV		
	NIVÅ 2	NIVÅ 3	NIVÅ 4

För att klara certifieringsprovet uppmanas den sökande att genom självstudier av Standarden ha förvärvat kunskaper enligt minst den kunskapsnivå som är aktuell	X	Noggranna studier	Noggranna studier
Arbetslivserfarenhet från städyrket, minst halvtid,	Min. ½ år, eller 3 mån. heltid	Min. 2 år	Min. 2 år
alternativt:			
Erfarenhet från förvaltning och drift av fastigheter	Min. ½ år	Min. 2 år	Min. 2 år
Minst 1 års praktisk användning av Standarden och under denna tid genomfört minst en kvalitetskontroll baserat på Bilaga E i Standarden		X	X
Under de senaste 12 månaderna ha deltagit i planering och genomförande av minst 2 kvalitetskontroller enligt Standardens Bilaga E,			X
alternativt:			
Under de senaste 12 månaderna utarbetat minst ett anbudsdokument för kvalitetsstyrd lokalvård enligt Standarden,			X
alternativt:			
Under de senaste 12 månaderna ansvarat för planläggning, ledning och uppföljning av kvalitetsstyrd lokalvård enligt Standarden hos kund eller beställare			X

Utbildningen enligt Alternativ 1 eller självstudier enligt Alternativ 2 ska omfatta minst följande avsnitt i Standarden (eller motsvarande i SS 627801):

Kunskapsnivå 2:

	Avsnitt i SS-INSTA 800-1	Beskrivning
	Kapitel 3	Termer och definitioner
Kunskap	Kapitel 5	Visuell kontroll
	Kapitel 6	Utvärdering av städkvaliteten
	Kapitel 7.1.1	Visuell kontroll
Översiktlig kunskap	Kapitel 8	Rapportutformning

Kunskapsnivå 3, i tillägg till kunskapsnivå 2:

	Avsnitt i SS-INSTA 800-1	Beskrivning
	Kapitel 5	Visuell kontroll
Fördjupad kunskap	Kapitel 7.1	Utförande av kontroll
	Kapitel 7.2.2	Statistiska förutsättningar för utförande av kontroll
	Kapitel 4	Principer och processer

Kunskap	Kapitel 7.2.1	Förutsättningar för att använda systemet
	Kapitel 9	Krav på avtalet
	Bilaga B	Mätningar med instrument
	Bilaga E	Rapportformulär
	Bilaga A	Rekommendationer avseende kontroll
Översiktlig kunskap	Bilaga C	Kvalitetsprofiler (formulär)
	Bilaga D	Exempel och bedömningsformer (formulär)

Kunskapsnivå 4, i tillägg till kunskapsnivå 3:

	Avsnitt i SS-INSTA 800-1	Beskrivning
	Kapitel 6	Utvärdering av städkvaliteten
Fördjupad kunskap	Kapitel 7	Procedur och villkor för kontroll
	Kapitel 8	Rapportutformning
	Kapitel 9	Krav på avtalet
	Bilaga B	Mätningar med instrument

FÖRNYAD CERTIFIERING

Ansökan om förnyad certifiering ska ske snarast, och senast 1 månad efter att meddelande om detta kommit från Visera. Ansökan ska åtföljas av dokumentation enligt nedan.

För att antas som kandidat till certifiering till högre kunskapsnivå gäller samma krav som för initial certifiering till denna kunskapsnivå.

För att antas som kandidat till förnyad certifiering till samma kunskapsnivå gäller:

Alt 1: Samma krav som för initial certifiering till denna kunskapsnivå samt att, om SS-INSTA 800-serien givits ut i reviderad utgåva, uppdaterad kunskap kan dokumenteras som vid initial certifiering.

Alt. 2: Inlämning av rapporter eller översikt av aktiviteter relevanta för SS-INSTA 800-serien, från den certifierade personen:

- Utföra minst en kontroll samt minst en av:
 - planera kvalitetsbaserad städning
 - ta fram anbud för kvalitetsbaserad städning
- Utbilda användare, om det är tillämpligt

Dokumentation av dessa samt utförandet ska åtföljas av intyg från vederbörandes chef. Dessa ska granskas/godkännas av examinator.

Speciellt gäller, för kunskapsnivåerna 3 och 4, att upprätthållande av kunskap ska dokumenteras regelbundet.

FÖRUTSÄTTNINGAR/VILLKOR FÖR CERTIFIERINGEN

Den sökande är införstådd med att:

- Utfärdat certifikat är Visera AB's egendom.
- Utfärdat certifikat inte får missbrukas på ett missledande sätt genom att t.ex. hävda högre kunskapsnivå än den aktuella. Missbruk kan resultera i återkallande av certifikatet.
- Inte hävda giltig certifiering vid utgången eller återkallat certifikat.
- Om förutsättningarna för att fortsatt uppfylla kraven för certifieringen ändras, ska detta omgående meddelas Visera AB. Underlåtenhet att göra detta kan resultera i återkallat certifikat och att förnyad ansökan inte accepteras.

- Provfusk är absolut förbjudet och kan leda till att provet underkänns, samt att förnyad ansökan inte accepteras.
- Konfidentiellt material, tex examinationsfrågor, får inte avslöjas. Skulle detta påvisas kan certifikatet omgående återkallas och förnyad ansökan inte accepteras.
- Visera AB påminner certifikatinnehavare minst 6 månader före certifikatets utgångsdatum så att denne kan ansöka om förnyad certifiering.
- Returnera certifikatet till Visera AB vid utgången eller återkallat certifikat.
- Kostnaden för certifiering (anges separat) ska betalas mot faktura.
- Underlåtelse att betala kan resultera i återkallande av certifikatet.
- Tillåtna hjälpmedel, att ta med och använda vid certifieringsprov, är kopia av Standarden samt miniräknare. VISERA AB TILLHANDAHÅLLER INTE DESSA!
- Eventuellt omprov kan göras tidigast 1 månad efter underkänt prov. Maximalt 3 prov kan göras under ett års tid.
- Den som kan ha särskilda behov avseende provets genomförande, tex pga funktionsnedsättning eller liknande, kan anmäla och motivera detta nedan.